

YLEISET SOPIMUSEHDOT (YSE)

Voimassaolo: 16.3.2026 alkaen

1. Soveltamisala ja osapuolet

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin T:mi Timo Mättö (Y-tunnus 2304218-2), aputoiminimi Digi Turku (jäljempänä "Palveluntarjoaja"), ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välisiin sopimuksiin, jotka koskevat verkkosivujen suunnittelua ja toteutusta, ylläpitopalveluita, palvelintilan ja verkkotunnusten vuokrausta tai välitystä sekä tekoälyratkaisuja.

Palveluntarjoajan yhteystiedot:

T:mi Timo Mättö / Digi Turku

Y-tunnus: 2304218-2

Sähköposti: info@digiturku.fi

Verkkosivut: <https://digiturku.fi> | <https://timomatto.fi>

2. Palveluiden kuvaus

Palveluntarjoaja tuottaa digitaalisia palveluita, kuten verkkosivustoja, tekoälysovelluksia (esim. AI Chatbot) ja hosting-palveluita. Palvelun tarkempi sisältö, laajuus ja toimitusaikataulu määritellään aina erikseen asiakaskohtaisessa tilaussopimuksessa, tarjouksessa tai palvelukuvauksessa.

Hosting- ja palvelintilapalveluissa Palveluntarjoaja hyödyntää kolmansien osapuolien (kuten Miss Hosting AB) infrastruktuuria joko jälleenmyyntinä tai affiliate-välityksenä.

Palveluntarjoaja vastaa tilaussopimuksessa määritellyistä hallintatoimenpiteistä, mutta ei vastaa kolmannen osapuolen konesaliverkon, fyysisten laitteiden tai tietoliikenneyhteyksien toiminnasta.

3. Hinnat, laskutus ja maksuehdot

Palveluiden hinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston tai erillisen tarjouksen mukaisesti. Kaikkiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero (ALV).

- **Verkkosivuprojektit:** Laskutetaan tilaussopimuksessa määritellyissä erissä (esim. aloituslasku ja loppulasku työn valmistuttua).
- **Webhotelli- ja ylläpitopalvelut:** Laskutetaan Asiakkaalta etukäteen. Pääsääntöinen laskutusjakso on 12 tai 24 kuukautta. Erillisellä sopimuksella voidaan soveltaa 3 tai 6 kuukauden laskutusjaksoja. Palvelun tuottaminen ja/tai uuden kauden jatkuminen edellyttää, että lasku on maksettu eräpäivään mennessä.
- Maksuehto on pääsääntöisesti 14 päivää netto, ellei toisin sovita. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

4. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Kertaluontoiset projektit (esim. verkkosivuston luovutus) päättyvät, kun työ on hyväksytysti toimitettu ja laskutettu.

Jatkuvat palvelut (esim. webhotelli, jatkuva ylläpito) ovat voimassa toistaiseksi tai määräaikaaisesti laskutuskauden kerrallaan:

- Asiakkaalla on oikeus irtisanoa jatkuva palvelu päättymään kuluvan maksetun laskutusjakson loppuun.
- Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti (esim. sähköpostitse osoitteeseen info@digiturku.fi) **viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen** meneillään olevan laskutusjakson päättymistä ja uuden jakson alkamista.
- Jos Asiakas irtisanoa palvelun kesken maksetun laskutusjakson, palvelu pysyy Asiakkaan käytettävissä maksetun kauden loppuun saakka. Palveluntarjoaja ei palauta jo maksettuja ja alkaneita laskutuskausia koskevia suorituksia.

5. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

Asiakas vastaa kaikesta toimittamastaan materiaalista (tekstit, kuvat, asiakasrekisterit) ja siitä, että hänellä on näihin tarvittavat tekijänoikeudet ja käyttöoikeudet. Asiakas vastaa omien salasanojensa ja tunnuksiensa säilyttämisestä turvallisesti.

Mikäli Asiakas ylläpitää palvelimella olevaa verkkosivustoaan itse (ei jatkuvaa ylläpitosopimusta Palveluntarjoajan kanssa), Asiakas on yksin vastuussa sivustonsa ohjelmistopäivityksistä, tietoturvasta ja varmuuskopioinnista sivuston luovutushetken jälkeen.

6. Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoajalla säilyy tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Palveluntarjoajan luomiin konsepteihin, koodiin, tekoälymalleihin ja ohjelmistoihin. Asiakas saa täyden käyttö- ja muokkausoikeuden tilattuun lopputuotteeseen (esim. verkkosivustoon), kun kaikki projektiin liittyvät laskut on maksettu kokonaisuudessaan.

7. Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja tuottaa palvelut ammattitaidolla ja huolellisesti, mutta ei takaa palveluiden (esim. palvelintilan tai tekoälyapurien) täydellistä, keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa, sillä ne ovat riippuvaisia myös kolmansien osapuolien järjestelmistä ja yleisestä tietoliikenneverkosta.

Palveluntarjoaja ei missään tilanteessa vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tulonmenetyksestä, tiedon katoamisesta, tietoturvaloukkauksien seurauksista (esim. palvelunestohyökkäykset) tai liiketoiminnan keskeytymisestä. Palveluntarjoajan kokonaisvastuu kaikista vahingoista rajoittuu korkeintaan kyseessä olevasta palvelusta vahingon tapahtumishetkeä edeltäneen kolmen (3) kuukauden aikana maksettujen palvelumaksujen yhteissummaan.

8. Tietosuoja ja tietoturva

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan tietoja luottamuksellisesti kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön (GDPR) mukaisesti.

Kun Palveluntarjoaja ylläpitää Asiakkaan verkkosivustoa ja käsittelee sen yhteydessä Asiakkaan puolesta henkilötietoja (esim. verkkokaupan asiakasrekisterit, yhteydenottolomakkeet), Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä ja Asiakas rekisterinpitäjänä. Tällöin osapuolet sitoutuvat noudattamaan erillistä tietosuojasopimusta (DPA, Data Processing Agreement).

Palveluntarjoaja huolehtii oman infrastruktuurinsa turvallisuudesta Tietoturvakäytännöt ja NIS2-valmius -dokumentaationsa mukaisesti hyödyntäen mm. monivaiheista tunnistautumista (MFA) ja asianmukaista käyttöoikeuksien hallintaa.

9. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Palveluntarjoaja vapautuu velvoitteistaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Tällaisia ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, viranomaisten toimet, laajat tietoliikennekatkokset, kolmansien osapuolten infrastruktuurin kaatumiset tai työtaistelutoimenpiteet.

10. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli yhteisymmärrykseen ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.